

新型コロナウイルス流行への弊社の対応について

2020年03月14日作成

有限会社マイスタッフ

1. 営業日および営業時間について

- (1) 営業日および営業時間は通常通り、
土日祭日を除く 09:00~18:00 とさせていただきます。
- (2) 営業日休業日を問わず、不必要な外出は控えます。
- (3) 営業開始時および体調異変時に検温を実施致します。
- (4) (3)により発熱が確認された場合は、営業を休止させて頂く場合があります。

2. お客様への対応

- (1) 保守作業の方法について
可能な限りリモート接続により対応を実施させていただきます。
- (2) 弊社にてWEBページを作成させて頂いたお客様への対応について
保守契約の有無に関わらず、WEBサイトに新型コロナウイルス対応のご案内を掲載する場合に限り、次の範囲で無償にて対応させていただきます。
 - ①トップページへ最大200字程度の文章の掲載
 - ②お客様が作成された文書のPDF化、アップロードおよびトップページからのリンク
PDF、Word、Pages、Excel、Numbersで作成されたドキュメントをはじめ、
テキストファイル、メールによる文書でも対応させていただきます。
 - ③無償対応期間
2020年03月16日月曜日から2020年04月30日木曜日までの掲載および変更

3. ご訪問時の対応

- (1) レンタカーを含む公共交通機関の利用や人混みを移動する場合は必ずマスクを着用します。
- (2) 訪問直前に手洗い、うがいと手および衣服のアルコール除菌を実施します。
- (3) 訪問当日発熱や風症状等体調の異変がある場合は、ご連絡の上訪問を中止させて頂く場合があります。
- (4) 訪問日前14日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、
ご連絡の上訪問を中止させて頂く場合があります。
- (5) 訪問後14日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご報告をさせていただきます。
- (6) (5)に該当する場合は、訪問日前14日間から訪問日後14日間の移動地域を、
ご希望に応じてご報告させていただきます。
- (7) (6)に該当する場合も、保険関係当局の指導等がない場合は、
訪問先の法人名および個人名はご報告内容に含めません。

以上