

新型コロナウイルスへの弊社の対応について

2021年08月31日作成

有限会社マイスタッフ

新型コロナウイルス感染の収束が見通せない状況にあります。

弊社では引き続き緊急事態宣言等の有無や期間に関らず、

弊社独自の感染拡大防止対策を以下のとおり実施させていただきます。

なお感染状況に応じて内容を変更する場合は改めてご案内させていただきます。

1. 営業日および営業時間について

- (1) 以下①②の条件に基づき、営業日および営業時間は通常通り、土日祭日を除く09:00～18:00とさせていただきます。
 - ① 通勤および移動は、可能な限り自家用車に限定する。
 - ② 2021年12月31日までの出勤者は1名に限定する。
- (2) 営業日休業日を問わず、不必要な外出は控えます。
- (3) 営業開始時および体調異変時に検温を実施致します。
- (4) (3)により発熱が確認された場合は、営業を休止させて頂く場合があります。

2. 訪問作業およびご来社に関するお願い

- (1) パソコン等のご利用に支障が無いと判断される場合の訪問作業は自粛させていただきます。
- (2) パソコン等のご利用に支障が無いと判断される場合のご来社による対応は自粛をお願い致します。
- (3) 訪問作業またはご来社による対応を実施する場合は、お客様の安全に配慮し対面作業後の体調観察期間設けるため、訪問作業およびご来社による対応は1週間に1日までとさせていただきます。
- (4) 上記(1)から(3)の対象期間は次のとおりです。

2021年09月01日水曜日から2021年12月31日金曜日まで

3. お客様への対応

- (1) 保守作業の方法について
可能な限りリモート接続により対応を実施させていただきます。
- (2) 弊社にてWEBページを作成させて頂いたお客様への対応について
保守契約の有無に関わらず、WEBサイトに新型コロナウイルス対応のご案内を掲載する場合に限り、次の範囲で無償にて対応させていただきます。
 - ① トップページへ最大200字程度の文章の掲載
 - ② お客様が作成された文書のPDF化、アップロードおよびトップページからのリンク
PDF、Word、Pages、Excel、Numbersで作成されたドキュメントをはじめ、テキストファイル、メールによる文書でも対応させていただきます。

③ 無償対応期間

2021年09月01日水曜日から2021年12月31日金曜日までの掲載および変更

4. 訪問作業を実施する場合の対応について

- (1) 公共交通機関の利用や人混みを移動する場合は必ずマスクを着用します。
- (2) 訪問直前に手指の消毒を実施し、訪問中もマスクを着用させていただきます。
- (3) 訪問当日発熱や風症状等体調の異変がある場合は、ご連絡の上訪問を中止させて頂く場合があります。
- (4) 訪問日前 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、
ご連絡の上訪問を中止させて頂く場合があります。
- (5) 訪問後 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご報告をさせていただきます。
- (6) (5)に該当する場合は、訪問日前 14 日間から訪問日後 14 日間の移動地域を、
ご希望に応じてご報告させていただきます。
- (7) (6)に該当する場合も、保険関係当局の指導等がない場合は、
訪問先の法人名および個人名はご報告内容に含めません。

5. ご来社をされる場合の対応について

- (1) ご来社をご希望される場合は必ず事前にご予約をお願い致します。
- (2) ご予約のない場合ご来社頂いてもご入室をお断りする場合があります。
- (3) ご来社時に手指の消毒およびご来社中のマスク着用をお願い致します。
- (4) ご来社当日発熱や風症状等体調の異変がある場合は、
ご連絡の上ご来社をお断りさせて頂く場合があります。
- (5) ご来社日前 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、
ご連絡の上ご来社をお断りさせて頂く場合があります。
- (6) ご来社後 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご報告をさせていただきます。
- (7) (6)に該当する場合は、ご来社日前 14 日間からご来社日後 14 日間の移動地域を、
ご希望に応じてご報告させていただきます。
- (8) (7)に該当する場合も、保険関係当局の指導等がない場合は、
訪問先の法人名および個人名はご報告内容に含めません。

以上